

NÁDEJ n. o.
Sládkovičova 14, 080 01 Prešov

Výročná správa
o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie Nádej n. o. za kalendárny rok
2023



Prešov
Máj 2024

Vznik neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Nádej n. o. bola rozhodnutím Krajského úradu v Prešove dňom 05.11.1998 registrovaná pod č. OVVS/12-1998-NO ako nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby. Sociálne služby začala poskytovať od 01.03.2000 na základe registrácie v Registri sociálnych služieb na Úrade Prešovského samosprávneho kraja pod č. 22. V auguste 2021 došlo k zmene štatutára neziskovej organizácie Nádej n. o..

Činnosť neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Nádej n. o. poskytovala podľa stanov v roku 2023:

- *sociálnu starostlivosť/ sociálne služby/*

na dobu určitú v Zariadení opatrovateľskej služby / ďalej len "ZOS" / a pobytovou formou na dobu neurčitú v Zariadení pre seniorov / ďalej len „ZpS“/.

Miestom poskytovania sociálnych služieb je: **Sládkovičova 14, 080 01 Prešov**

V zariadení opatrovateľskej služby:

je predmetom činnosti v zmysle § 36 ods.1 zákona o sociálnych službách poskytovanie sociálnej služby:

a/ na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

V ZOS sa

a/ poskytujú

odborné činnosti

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,

obslužné činnosti

- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

b/ utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí

Forma sociálnej služby:

- Pobytová

Rozsah poskytovania sociálnej služby:

- Určitý čas

V zariadení opatrovateľskej služby sme zabezpečovali ošetrovateľskú starostlivosť prostredníctvom ADOS.

V zariadení pre seniorov:

je predmetom činnosti v zmysle § 35 ods.1 zákona o sociálnych službách poskytovanie sociálnej služby:

a/ fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, stupeň odkázanosti IV, V a VI alebo

b/ fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V ZpS sa

a/ poskytujú

odborné činnosti

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,

obslužné činnosti

- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie

b/ utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí

c/ zabezpečuje záujmová činnosť

V zariadení pre seniorov sme zabezpečovali ošetrovateľskú starostlivosť prostredníctvom ADOS.

Nádej n. o. v roku 2023 poskytovala aj iné činnosti, ktoré nie sú pre ZOS a ZpS explicitne určené, čím sa umožnilo poskytovať činnosti podľa individuálnych potrieb, želaní prijímateľov, s prihliadnutím na ich fyzickú a mentálnu dispozíciu. Ide o činnosti, ktoré nie sú sociálnymi službami, ale nepriamo zvyšujú kvalitu a komplexnosť poskytovaných sociálnych služieb.

Ide o tieto činnosti:

Fyzioterapeutické služby a bazálna stimulácia, rehabilitačné služby, aktivizácia hudobnými technikami, aktivizácia výtvarnými technikami, reminiscencia, tréning pamäte, kognitívne cvičenia a iné.

Ako doplnkové služby prijímateľom podľa požiadaviek bola zabezpečená služba pedikérky a kaderničky.

V roku 2023 nezisková organizácia Nádej n. o. hospodárila s poskytnutým finančným príspevkom od Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny na základe uzavretej zmluvy a poskytnutým finančným príspevkom na prevádzku od miest a obcí. Príjmom neziskovej organizácie Nádej n. o. boli aj úhrady od prijímateľov. V roku 2023 bol MPSVaR poskytnutý aj finančný príspevok na zvýšené výdavky na energie.

Aj v roku 2023 sa zvyšovala kvalita poskytovaných sociálnych služieb realizovaním Podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb. Vylepšili sme technické, priestorové a materiálne podmienky, zestetizovali vnútorné a vonkajšie prostredie, aby prijímatelia sociálnej služby v prostredí zariadenia sa cítili ako doma.

Nádej n. o. – ZOS a ZpS v roku 2023 bola stabilným poskytovateľom sociálnych služieb na území mesta Prešov, ale aj Prešovského regiónu. Ide o zariadenie rodinného typu, čo zodpovedá aj súčasnej legislatíve. V štruktúre prijímateľov, najväčšiu časť tvorili prijímatelia nad 80 rokov. Stupeň odkázanosti bol prevažne VI. Kapacita zariadenia je 21 –

15-ZOS a 6-ZpS. Všetci prijímatelia mali vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a žiadosť o poskytovanie sociálnej služby od miestnej samosprávy.

V priebehu roka 2023 bolo prijatých 26 žiadateľov do ZOS, pobyt ukončilo 25 prijímateľov a do ZpS boli priradení 3 prijímatelia. Do ZpS prišli 3 klienti, 4 zomreli. Tešilo nás, že 8 prijímateľov sa vrátilo do domáceho prostredia.

Poskytované sociálne služby

Cieľom Nádej n.o je poskytovať sociálne služby s rešpektovaním ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby aj v roku 2023. Ciele Nádej n.o. vychádzajú z vízie a poslania a boli nasledovné:

- Pri poskytovaní sociálnej služby rešpektujeme individualitu prijímateľov, jeho pôvodné návyky a osobnostné charakteristiky
- Dbáme o udržiavanie kontaktov s rodinou a blízkymi osobami
- Snažíme sa predchádzať konfliktným situáciám
- Predchádzať pádom a úrazom, dbáme na bezpečnosť
- Neustále zvyšujeme a podporujeme zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov
- Riadime sa zákonmi a inými normami
- Priebežne monitorujeme, vyhodnocujeme a manažujeme požiadavky, očakávania a spokojnosť.

Nádej n. o. – ZOS a ZpS podľa § 36 a 35 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov aj v roku 2023 poskytovala odborné, obslužné a iné činnosti.

Nádej n. o. zabezpečovala aj -ošetrovateľskú starostlivosť/ prostredníctvom ADOS/.

Návštevy prijímateľov boli neobmedzené. Komunikácia a kontakt prijímateľov s rodinnými príslušníkmi bola neobmedzená. Prijímatelia mali možnosť kontaktovať sa telefonicky alebo online. Prijímatelia, ktorí nevlastnia mobilný telefón, využívali mobilný telefón zariadenia a dostupnú mobilnú aplikáciu – Viber. Duchovná činnosť prebiehala pravidelne každý týždeň návštevou kňaza. Práca opatrovateliek, zdravotných asistentiek, sestier a sociálnej pracovníčky bola zameraná okrem seba obslužných úkonov podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách, predovšetkým na sociálnu rehabilitáciu – priestorovú orientáciu, nácvik chôdze, používanie zdravotníckych pomôcok a pod. ale aj sociálne aktivity podľa spracovaného sociálneho programu. Denne sa mohli prijímatelia zapájať do skupinových aktivít.

Zvyšovanie kvality a práca s prijímateľmi v Nádej n.o.

V roku 2023 sme pokračovali a *poskytovali sociálne služby zamerané priamo na prijímateľa, na rozvoj a udržanie schopnosti a zručnosti prijímateľov sociálnej služby, ktoré im umožnia život s primeranou podporou a schopnosťou. Základom pre takúto formu poskytovania sociálnej služby bol holistický prístup zameraný na človeka. Dôraz sa kládol na spokojnosť, dôveru a bezpečie prijímateľov.*

Prijímateľom sociálnej služby sme okrem vylepšenia materiálnych podmienok a možnosti slobodného a bezproblémového pohybu v rámci zariadenia, či možnosti prejavu

vlastného názoru, poskytovali kvalitnú komplexnú sociálnu starostlivosť, ktorej súčasťou bolo aj zabezpečovanie ošetrovateľskej starostlivosti formou ADOS.

V roku 2023 mali veľký vplyv na dobrú náladu a pozitívnu energiu oslavy menín a narodenín. Pri tejto príležitosti boli prijímatelia obdarovaní malými darčekom, kytičkou alebo sladkosťou. Oslavy sa konali v prítomnosti ostatných prijímateľov, prípadne rodinných príslušníkov alebo priateľov.

Iné aktivity:

- počúvanie a spievanie prevažne ľudových piesní
- čítanie kníh a časopisov
- maľovanie mandál rôznymi médiami
- vytváranie vlastného programu- prechádzky, pozeranie TV, lúštenie krížoviek, napĺňanie spirituálnych potrieb / korunka o 15.00 hod. na TV LUX a pod.

Všetci prijímatelia majú spracované individuálne plány. Súčasťou individuálnych plánov je aj Program sociálnej rehabilitácie, ktorý je spracovaný tímovo s opatrovateľkami a zdravotnou sestrou, resp. zdravotným asistentom. Každý prijímateľ má spracovaný Adaptačný plán. Aj v roku 2023 sa skvalitnila sociálna práca s prijímateľmi. Pri tvorbe individuálnych plánov sa brali do úvahy individuálne potreby prijímateľov, sami si mali možnosť zvoliť formu a spôsob vyplnenia voľného času.

Aktivizačné činnosti mali za cieľ zachovanie sebestačnosti v čo najväčšej miere, alebo nácvik zručnosti prijímateľa, s prihliadnutím na jeho schopnosti a možnosti. V priebehu roka boli realizované tieto aktivity, o ktoré prejavili prijímatelia záujem:

- drobné práce v kuchynke / lúskanie orieškov, príprava bylín na sušenie, príprava kávy a pod./
- pobyt na čerstvom vzduchu – altánku
- estetizácia prostredia / starostlivosť o lôžko, poriadok v šatníku
- prišívanie gombíkov
- aktivizačné činnosti s prvkami arteterapie – servítková technika, výroba dekoratívnych ozdôb z moduritu, vyfarbovanie antistresových omalovaniek, koláž, maľovanie na plátno, výroba 3D modelu dedinky a pod..
- besedy na rôzne témy

V rámci sociálnej rehabilitácie boli realizované tieto činnosti:

- pohybová terapia- cievna a dychová gymnastika, cvičenie s loptičkami
- bazálna stimulácia
- tréningy pamäti
- orientácia kognitívnych funkcií,
- nácvik sebaobsluhy a bežných úkonov,
- psychosociálna a telesná rehabilitácia,
- cvičenia zamerané na prevenciu svalovej stuhnutosti,
- nácvik jemnej motoriky
- poskytovanie základného sociálneho poradenstva

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručnosti alebo aktivizovaním schopnosti

a posilňovaním návykov pri sebaobsluže pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. Naše zariadenie podporuje samostatnosť prijímateľov pri všetkých činnostiach najmä v zariadení opatrovateľskej služby. V roku 2023 sa 8 prijímateľov vrátilo do domáceho prostredia.

V rámci **základného sociálneho poradenstva** sme poskytovali informácie o možnostiach riešenia problémov prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov. V prípade potreby odporúčame ďalšiu odbornú pomoc.

Organizovali sa rôzne podujatia:

- **Novoročné posedenie** a diskusia na tému predsavzatia
- **Vítanie jari** – aktivity spojené s vítaním jari a Veľkou nocou. Spolu s prijímateľmi sme maľovali vajíčka, ozdobovali bahniatka stužkami a rozprávali sme sa o zvykoch, tradíciách a ich vlastných skúsenostiach a zážitkoch z tohto obdobia
- **Svetový deň vody** – 22.3 sme si pripomenuli Svetový deň vody. Sociálna pracovníčka si pripravila prednášku o význame pitnej vody pre zdravie človeka a dôležitosť pitného režimu
- **Deň zeme** – 22.4. Rozprávali sme sa o globálnom otepľovaní a jeho vplyve na ľudskú populáciu, faunu a flóru
- **Deň matiek**- prijímateľkám bol venovaný kvietok a spoločne sme posedeli pri káve
- **Máj lásky čas** – robili sme srdiečka, ktoré prijímatelia rozdávali svojim blízkym/1. máj, 8. máj
- **Leto** - sme venovali najmä pobytu na čerstvom vzduchu – prechádzky, posedenie v altánku
- **17.máj** – svetový deň hypertenzie – prednáška so zameraním na prevenciu
- **9. september** – svetový deň prvej pomoci. Deň bol venovaný názorným ukázkam jednotlivých techník poskytovania prvej pomoci, ktoré boli doplnené výkladom.
- **Mesiac úcty k starším** - tento sviatok sme oslávili piesňami, hudbou a tancom
- **December** – tento mesiac sa tradične niesol v duchu vianočných sviatkov. Príprava vianočných ozdôb, počúvanie a spievanie kolied, zdobenie vianočného stromčeka, výroba adventného venca a nechýbala ani maličkosť pre prijímateľov pod stromčekom
- **Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok** – OZ Koľko lásky sprostredkovalo každému prijímateľovi sociálnej služby krabicu plnú prekvapení na Vianoce. Spojili sme to s malým Vianočným koncertom živou hudbou. Každému sa akcia veľmi páčila a prijímatelia mali veľkú radosť.

Odbornosť a zvyšovanie kvality sme sa snažili zabezpečiť pravidelnou supervíziou, ktorou sa vykonávalo aj hodnotenie poskytovania sociálnej služby, mimo dotazníkov. Supervizný program bol spracovaný na 1 rok. Na konci roka bola spracovaná Správa o vykonanej supervízii, ktorá bola prejednaná s riaditeľkou a boli dohodnuté témy na rok 2024.

V Nádej n. o. sú spracované **Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby, postupy a smernice**. Všetky boli aktualizované v zmysle zákona o inšpekcii a postupne sa implementovali do praxe u prijímateľov a zamestnancov. Významnú oblasť u našich prijímateľov tvorila duchovná činnosť.

Materiálno – technické zmeny

V rámci vnútorných priestorov v roku 2023 Nádej n.o. vylepšila a zestetizovala celkové prostredie, kde sa poskytujú sociálne služby prijímateľom, ale aj zamestnancom. Prijímatelia sociálnej služby sú umiestnení na prízemí a prvom podlaží. Každý prijímateľ má polohovateľnú posteľ, čím sa značne zlepšila kvalita života samotných prijímateľov. Vylepšili sa aj pracovné podmienky pre zamestnancov. Bol vybudovaný priestor pri kuchyni a na prízemí dvere na fotobunku. V roku 2023 boli zakúpené pomôcky na aktivity, ktoré pomáhajú prijímateľom udržať si hybnosť končatín a vitalitu – mini - rotopédy, gumy na cvičenie a loptičky, 2 polohovateľné kresla do spoločenskej miestnosti.

V priebehu roka 2023 bola zrealizovaná výmena podláh, hygienická maľba spoločných priestorov a izieb z vlastných finančných prostriedkov.

V projekte „ Vianočný zázrak“ bola 1 prijímateľka obdarovaná polohovateľným masážnym kreslom.

Stravovacia prevádzka

Stravovanie je jednou z obslužných činností v rámci poskytovania sociálnej služby v Nádej n. o. podľa zákona o sociálnych službách. Stravovacia prevádzka denne pripravovala stravu minimálne 5x alebo 6x denne na základe spracovaného jedálneho lístka pre prijímateľov sociálnej služby. Obedy sa pripravovali aj pre zamestnancov. V domácom poriadku sú upravené podmienky, za ktorých je možné podať prijímateľovi stravu aj mimo určeného časového rozpätia, kedy a akým spôsobom sa možno odhlásiť z poberania stravy a pod.. Stravná jednotka je v zariadení daná cenníkom, ktorý bol schválený Správnou radou organizácie. Strava sa pripravovala v súlade so zdravou výživou a zdravotným stavom prijímateľov. Členom stravovacej komisie je aj zástupca prijímateľov. V roku 2023 došlo k úprave Cenníka, ktorý je zverejnený na internetovej stránke.

Opatrovateľská, ošetrovateľská a zdravotná starostlivosť

Nádej n. o.- nemá štatút zdravotníckeho zariadenia. Opatrovateľskú, ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť koordinovala hlavná sestra. Zdravotná starostlivosť je zabezpečovaná všeobecnou lekárkou, ktorá pravidelne týždenne navštevuje prijímateľov na základe dohody. Zmluva je uzatvorená aj s psychiatrom a inými odbornými lekármi. V prípade zhoršeného zdravotného stavu bol zabezpečený prevoz do zdravotníckeho zariadenia. Ošetrovateľská starostlivosť sa zabezpečovala prostredníctvom ADOS. V roku 2023 sme zakúpili nový modernejší EKG prístroj, chirurgickú prenosnú odsávačku, loptičky na cvičenie a iné rehabilitačné pomôcky.

Rozdelenie prijímateľov podľa veku

| Veková štruktúra prijímateľov | Počet |
|-------------------------------|-------|
| 40 – 62 | 6 |
| 63 – 74 | 9 |
| 75 – 79 | 8 |
| 80 – 84 | 10 |
| 85 - 89 | 8 |

| | |
|-----------|---|
| 90 a viac | 9 |
|-----------|---|

Rozdelenie prijímateľov podľa diagnóz

| Prijímatelia podľa diagnóz | Muži | Ženy | Spolu |
|------------------------------|------|------|-------|
| Náhla cievna mozgová príhoda | 4 | 15 | 19 |
| Vaskulárna demecia | 4 | 6 | 10 |
| Alzheimerová choroba | 1 | 3 | 8 |
| Diabetes melitus | 3 | 9 | 12 |
| Ischemická choroba srdca | 5 | 6 | 11 |
| Onkologické ochorenie | 1 | 3 | 4 |

Mobilita prijímateľov

| Prijímatelia podľa mobility | Muži | Ženy | Spolu |
|-----------------------------|------|------|-------|
| Mobilní | 1 | 11 | 12 |
| Čiastočné mobilní | 5 | 5 | 10 |
| Imobilní | 6 | 22 | 28 |

Samostatnosť pri kŕmení

| Asistencia pri stravovaní | Muži | ženy | Spolu |
|----------------------------|------|------|-------|
| Samostatní pri stravovaní | 1 | 10 | 11 |
| Vyžadujú pomoc/ asistenciu | 5 | 6 | 11 |
| Úplné závislí | 6 | 22 | 28 |

ZOS

Osoby opatrované na lôžku - 20
Osoby užívajúce antidepresíva - 15
Osoby s psychotickou liečbou – 15

ZpS

Osoby opatrované na lôžku - 5
Osoby užívajúce antidepresíva - 5
Osoby s psychotickou liečbou – 5

V rámci ošetrovateľskej starostlivosti, ktorú vykonávala ADOS sa poskytovali aj zdravotnícke rehabilitačné cvičenia prostredníctvom odborného rehabilitačného pracovníka, minimálne dvakrát do týždňa. Jednotlivé úkony sa vykonávali na odporúčania rehabilitačného lekára.

Personálne zloženie Nádej n. o. –

ZOS:

Počet zamestnancov na pracovnú zmluvu: 9,11

1/ účtovníctvo na základe zmluvy -2/údržbár – dohoda o pracovnej činnosti-3/supervízorka – dohoda o pracovnej činnosti,4/ všeobecný administratívny pracovník – dohoda o pracovnej činnosti.

Riaditeľka

Mzdová a personálna pracovníčka

Administratívna pracovníčka

Sociálna pracovníčka/asistentka sociálnej práce

Hlavná sestra

Zdravotní asistenti

Opatrovateľky

Údržbár

Pračka/ upratovačka

Hlavná kucharka

Pomocná kucharka

Supervízorka

ZpS:

Počet zamestnancov na pracovnú zmluvu: 3,57

Riaditeľka

Mzdová/ personálna pracovníčka

Sociálna pracovníčka/ asistentka sociálnej práce

Hlavná sestra

Zdravotní asistenti

Opatrovateľky

Pračka a upratovačka

Hlavná kuchárka

Pomocná kuchárka

Spolupráca s inštitúciami

Nádej n. o.- v roku 2023 spolupracovala s Mestským úradom v Prešove, odborom sociálnych služieb a inými obecnými úradmi, predovšetkým v okrese Prešov. Pozitívne hodnotíme aj spoluprácu so Sociálnou poisťovňou a Prešovským samosprávnym krajom, odborom sociálnym. V priebehu roka 2023 sme spolupracovali s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove, kde v rámci projektu „Aktivácia znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie“ sme zamestnali jednu opatrovatel'ku. Poskytnuté finančné prostriedky sa použili na spolufinancovanie celkovej ceny práce zamestnanca.

Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby

S prihliadnutím na individuálne možnosti, schopnosti a záujmy prijímateľov sociálnej služby má každý prijímateľ vypracovaný individuálny plán, ktorý sa pravidelne hodnotí a vyhodnocuje za účasti prijímateľa a zástupcov opatrovateľského úseku, čím sa hodnotí aj spokojnosť v súlade so Smernicami Podmienok kvality.

V súlade s cieľom neustáleho zvyšovania kvality poskytovanej sociálnej služby sme pravidelne zisťovali spokojnosť prijímateľov sociálnej služby aj formou dotazníka a ankety. S výsledkami boli oboznámení prijímatelia. Vyhodnotenie bolo umiestnené na nástenke v chodbe zariadenia. Svoje návrhy, podnety, kritické pripomienky mohli prijímatelia sociálnej služby podávať priamo sociálnej pracovníčke/asistentke sociálnej práce, hlavnej sestry, supervízorke a riaditeľke zariadenia. Vo vstupnej hale je umiestnená skrinka pre podnety, návrhy a sťažnosti. V priebehu roka 2023 nebola žiadna sťažnosť.

Zhodnotenie základných údajov obsiahnutých v ročnej účtovnej závierke

Nezisková organizácia Nádej, n. o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva a vedie vo svojom účtovníctve oddelene výnosy a náklady spojené so všeobecne prospešnými službami a výnosy a náklady spojené s podnikateľskou činnosťou.

Prehľad výnosov a nákladov podľa zdrojov a druhového členenia za rok 2023

Priemerné ekonomické oprávnené náklady za rok 2023 v štruktúre podľa zákona 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov

**Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)
Zariadenie pre seniorov (ZPS)**

Registrovaná kapacita prijímateľov sociálnej služby je 15 miest v ZOS a 6 miest ZPS.
Priemerné ekonomicky oprávnené náklady v zaradení sociálnej služby Nádej n.o.
za rok 2023 v štruktúre podľa odseku 5 § 72 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách
v znení neskorších predpisov:

| Ekonomické oprávnené náklady (EON) | | Celkom ZOS a ZpS | ZOS | ZpS |
|--|--|------------------|------------------|-----------------|
| | | EON v € | EON v € | EON v € |
| a) | mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu (521) | 180789,94 | 129135,64 | 51654,27 |
| b) | poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a) (524) | 56612,10 | 40437,21 | 16174,89 |
| c) | Zákonné sociálne náklady, Sociálny fond, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca, ochranné pracovné pomôcky (527) | 3442,48 | 2458,91 | 983,57 |
| d) | výdavky na energie, vodu a komunikácie | 12919,48 | 9238,20 | 3681,28 |
| e) | výdavky na materiál, potraviny, zariadenie domu do 1700 €, ostatný spotrebný materiál (501) | 40208,49 | 28730,35 | 11478,15 |
| f) | Ostatné poplatky, poplatky mesto - vývoz odpadu (538) | 2974,8 | 2124,86 | 849,94 |
| g) | výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu a riešenia havarijných stavov (511) | 10015,49 | 7153,92 | 2861,59 |
| h) | Daň z nehnuteľností (532) | | | |
| i) | výdavky na služby (518) | 38741,35 | 27682,39 | 11058,96 |
| j) | Ostatné náklady, bankové poplatky, poistenie majetku, poistenie auta, poplatky (549) | 1746,67 | 1247,62 | 499,05 |
| k) | odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov | 1696,65 | 1211,89 | 484,76 |
| Ekonomické oprávnené náklady celkom (EON) | | 349147,45 | 249420,99 | 99726,46 |

| Prehľad príjmov podľa zdrojov financovanie | |
|---|------------------|
| Poskytnutý finančný príspevok MPSVaR | 174480,78 |
| Príjem z platenie úhrad od klientov za služby | 127561,31 |
| Poskytnutý finančný príspevok od miest a obci | 27860,16 |
| Príspevok z ÚPSVaR na podporu zamest. na základe uzatvorených dohôd | 8078,15 |
| Príspevok z podielu zaplatenej dane | 636,06 |
| Príspevok zo štátneho rozpočtu MPSVaR – jednorázový | 9095 |
| Celkové príjmy v roku 2023 | 347711,46 |

Priemerné ekonomické oprávnené náklady (EON) v zariadení sociálnych služieb Nádej n.o. za rok 2023 v zmysle zákona 448/2008 Z.Z o sociálnych službách:

| Druh sociálnej služby | Forma sociálnej služby | EON na prijímateľa/mesiac |
|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| ZOS | pobytová | 1385,67 € |
| ZPS | pobytová | 1385,09 € |

Záver

Cieľom a poslaním neziskovej organizácie Nádej n. o. je aj naďalej poskytovať sociálne služby na vysokej odbornej úrovni a tým, vytvárať prijímateľom pocit bezpečia a istoty. Ako z názvu vyplýva, aj v roku 2024 sa budeme snažiť u prijímateľov zachovať vnútorný plamienok nádeje a sprevádzať ich v období jesene života.

V súlade so zákonom o sociálnych službách, budeme vylepšovať vnútorné a vonkajšie prostredie - debariérizáciou, estetizáciou prostredia a tým zvyšovať kvalitu života našich prijímateľov.

Výročná správa bola schválená Správnou radou neziskovej organizácie.

V Prešove, dňa 17.05.2024

Spracovali: PhDr. Katarína Poláková MPH
 Bc. Denisa Triznová
 Ing. Radka Pitoňaková
 Maria Vavreková
 Mgr. Janka Hadbavná
 Mgr. Anna Buzgóová