

NÁDEJ n. o.
Sládkovičova 14, 080 01 Prešov

Výročná správa
o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie Nádej n. o. za kalendárny rok
2022



Prešov
Máj 2023

Vznik neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Nádej n. o. bola rozhodnutím Krajského úradu v Prešove dňom 05.11.1998 registrovaná pod č. OVVS/12-1998-NO ako nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby. Sociálne služby začala poskytovať od 01.03.2000 na základe registrácie v Registri sociálnych služieb na Úrade Prešovského samosprávneho kraja pod č. 22. V auguste 2021 došlo k zmene štatutára neziskovej organizácie Nádej n. o..

Činnosť neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Nádej n. o. poskytovala podľa stanov v roku 2022:

- *sociálnu starostlivosť/ sociálne služby/*

Sociálne služby boli poskytované formou pobytovou na dobu určitú v Zariadení opatrovateľskej služby / ďalej len "ZOS" / a pobytovou formou na dobu neurčitú v Zariadení pre seniorov / ďalej len „ZpS“/.

Miestom poskytovania sociálnych služieb je: **Sládkovičova 14, 080 01 Prešov**

V roku 2022 nezisková organizácia Nádej n. o. hospodárila s poskytnutým finančným príspevkom od Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny na základe uzavretej zmluvy a poskytnutým finančným príspevkom na prevádzku od miest a obcí. Avšak nie každá obec uhrádzala tento FP na svojich občanov s trvalým pobytom. Príjmom neziskovej organizácie Nádej n. o. boli aj úhrady od prijímateľov. V roku 2022 bol MPSVaR poskytnutý aj finančný príspevok na zvýšené výdavky na energie.

Rok 2022 bol pre prijímateľov sociálnej služby NÁDEJ n. o. poznačený pandemiou – COVID-19a ovplyvňovaný opatreniami vydávanými MPSVaR, ako aj Regionálnym úradom verejného zdravotníctva. Našou snahou bolo poskytovať sociálne služby na vysokej odbornej úrovni, skôr zamerané na individuálny prístup. Všetky realizované aktivity boli prispôsobované momentálnej situácii a zdravotnému stavu. Individuálna sociálna práca zahŕňala prekonávanie zložitých životných situácií, pomoc a sprevádzanie. Kapacita zariadenia bola zmenená 22 – ZOS – 16 a ZpS – 6.

Snahou Nádej n.o. aj v takom nesmierne ťažkom období bolo udržať si štandard a dbať na skvalitňovanie života našich prijímateľov. Aj v roku 2022 sa zvyšovala kvalita poskytovaných sociálnych služieb realizovaním Podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb. Vylepšili sme technické, priestorové a materiálne podmienky, zestetizovali vnútorné a vonkajšie prostredie, aby prijímatelia sociálnej služby v prostredí zariadenia sa cítili ako doma.

Nádej n. o. – ZOS a ZpS v roku 2022 bola stabilným poskytovateľom sociálnych služieb na území mesta Prešov, ale aj Prešovského regiónu. Ide o zariadenie rodinného typu, čo zodpovedá aj súčasnej legislatíve / podporujú sa prednostne zariadenia s kapacitou do 40/. V štruktúre prijímateľov, najväčšiu časť tvorili prijímatelia nad 80 rokov. Stupeň odkázanosti bol vo väčšine VI. Všetci prijímatelia mali vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a žiadosť o poskytovanie sociálnej služby od miestnej samosprávy. Zamestnávali sme v priemere 15 zamestnancov, čím sme prispeli aj k riešeniu nezamestnanosti v jednom z najchudobnejších regiónov SR. Všetci zamestnanci spĺňali kvalifikačné podmienky podľa § 84 zákona o sociálnych službách.

Obsadenosť zariadení aj napriek zložitej situácii bola 100%. Väčšia časť prijímateľov prišla zo zdravotníckeho zariadenia / Liečebňa dlhodobých chorých, geriatrické oddelenie/. O sociálne služby poskytované neziskovou organizáciou Nádej n. o. je stále veľký záujem a dopyt prevyšuje ponuku.

Poskytované sociálne služby

Nádej n. o. – ZOS a ZpS podľa § 36 a 35 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov aj v roku 2022 poskytovala odborné, obslužné a iné činnosti.

Nádej n. o. zabezpečovala aj -ošetrovateľskú starostlivosť/ prostredníctvom ADOS/.

Záujmovú činnosť sme poskytovali formou vhodných aktivizačných činností prispôbených mimoriadnou situáciou avšak prispôbovali sme ich, aby nedošlo k úplnej izolácii. Táto situácia veľmi zle pôsobila na psychiku klientov. Stretnutia s rodinnými príslušníkmi a inými blízkymi osobami sa realizovali v súlade s aktuálnymi podmienkami a opatreniami vydanými RÚVZ, Pandemickým plánom MPSVaR a semaforom pre poskytovateľov sociálnej služby. Plán návštev bol prispôbený nášmu zariadeniu – prevádzkovým podmienkam a zdravotnému stavu prijímateľov. Počas zákazu návštev / s výnimkou návštevy prijímateľa v terminálnej fáze života, komunikácia a kontakt prijímateľov s rodinnými príslušníkmi prebiehal telefonicky alebo online. Prijímatelia, ktorí nevlastnia mobilný telefón, využívali mobilný telefón zariadenia a dostupnú mobilnú aplikáciu – Viber. Aj napriek zložitej situácii, duchovná činnosť pokračovala a 1x v mesiaci návšteva kňaza. Naši prijímatelia podľa možnosti denne o 15.00 hod. pozerajú program – modlenie „Korunka“. Práca opatrovateliek, zdravotných asistentiek, sestier a sociálnej pracovníčky bola zameraná okrem seba obslužných úkonov podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách, predovšetkým na sociálnu rehabilitáciu – priestorovú orientáciu, nácvik chôdze, používanie zdravotníckych pomôcok a pod. ale aj sociálne aktivity podľa spracovaného sociálneho programu. Do skupinových aktivít sa prijímatelia začali zapájať, keď sa zmiernili opatrenia. Boli to však iba malé skupiny.

Zvyšovanie kvality a práca s prijímateľmi v Nádej n.o.

V roku 2022 sme pokračovali a *poskytovali sociálne služby zamerané priamo na prijímateľa, na rozvoj a udržanie schopnosti a zručnosti prijímateľov sociálnej služby, ktoré im umožnia život s primeranou podporou a schopnosťou. Základom pre takúto formu poskytovania sociálnej služby bol holistický prístup zameraný na človeka. Dôraz sa kládol na spokojnosť, dôveru a bezpečie prijímateľov.*

Prijímateľom sociálnej služby sme okrem vylepšenia materiálnych podmienok a možnosti slobodného a bezproblémového pohybu v rámci zariadenia, či možnosti prejavu vlastného názoru, poskytovali kvalitnú komplexnú sociálnu starostlivosť, ktorej súčasťou bolo aj zabezpečovanie ošetrovateľskej starostlivosti formou ADOS.

V roku 2022 aj napriek zložitej situácii v Nádej n.o. prebehla optimalizácia zariadení. Boli vytvorené pracovné tímy na prízemí a prvom podlaží, čo sa veľmi osvedčilo na zvýšení kvality. Opatrovateľský personál sa spolu so sociálnou pracovníčkou podieľal na stanovovaní a neskôr realizovaní cieľov

V roku 2022 majú všetci prijímatelia individuálne plány. Súčasťou individuálnych plánov je aj Program sociálnej rehabilitácie, kde sa spolupracovalo aj s odborným pracovníkom ADOS Každý prijímateľ má spracovaný Adaptačný plán. Skvalitnila sa práca s prijímateľmi. Aktivity, ktoré sa realizovali:

- bazálna stimulácia
- tréningy pamäti skôr individuálne,
- orientácia kognitívnych funkcií,
- nácvik sebaobsluhy a bežných úkonov,
- psychosociálna a telesná rehabilitácia,
- cvičenia zamerané na prevenciu svalovej stuhnutosti,
- jednoduché gymnastické cvičenia,
- nácvik jemnej motoriky
- poskytovanie sociálneho základného a odborného poradenstva
- zmierňovanie napätia a strachu u prijímateľov o seba a svojich blízkych v čase pandémie
- prijímatelia a príbuzní boli pravidelne informovaní o opatreniach a postupoch prijatých v súvislosti s ochorením COVID 19,.

Pri tvorbe individuálnych plánov sa brali do úvahy individuálne potreby prijímateľov, sami si mali možnosť zvoliť formu a spôsob vyplnenia voľného času.

Odbornosť a zvyšovanie kvality sme sa snažili zabezpečiť pravidelnou supervíziou, ktorou sa vykonávalo aj hodnotenie poskytovania sociálnej služby, mimo dotazníkov. Supervizný program bol spracovaný na 1 rok. Na konci roka bola spracovaná Správa o vykonanej supervízii, ktorá bola prejednaná s riaditeľkou a boli dohodnuté témy na rok 2023.

V Nádej n. o. sú spracované **Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby, Postupy a Smernice**. Všetky boli aktualizované. V priebehu roka 2022 sa implementovali do praxe u prijímateľov a zamestnancov. Koncom roka bol prijatý zákon o inšpekcii v sociálnych veciach, ktorým došlo k zmene Podmienok kvality. Tieto budú spracované v roku 2023.

Významnú oblasť u našich prijímateľov tvorila duchovná činnosť.

Materiálno – technické zmeny

V rámci vnútorných priestorov v roku 2022 Nádej n.o. vylepšila a zestetizovala celkové prostredie, kde sa poskytujú sociálne služby prijímateľom, ale aj zamestnancom. Prijímatelia sociálnej služby sú umiestnení na prízemí a prvom podlaží. Každý prijímateľ má polohovateľnú posteľ, čím sa značne zlepšila kvalita života samotných prijímateľov. vylepšili sa aj pracovné podmienky pre zamestnancov. Bol vybudovaný priestor pri kuchyni a na prízemí dvere na fotobunku. V roku 2022 boli zakúpené pomôcky na aktivity, ktoré pomáhajú prijímateľom udržať si hybnosť končatín a vitalitu – mini-rotopédy, gumené kule na cvičenie a loptičky, 2 polohovateľné kresla do spoločenskej miestnosti.

Zapojili sme sa do projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“. Každý prijímateľ v čase Vianočných sviatkov bol obdarovaný jednou krabicou, čomu sa prijímatelia veľmi tešili.

V ďalšom projekte „Vianočný zázrak“ bola 1 prijímateľka obdarovaná polohovateľným masážnym kreslom.

Stravovacia prevádzka

Stravovanie je jednou z obslužných činností v rámci poskytovania sociálnej služby v Nádej n. o. podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Stravovacia prevádzka denne pripravovala stravu minimálne 5x alebo 6x denne na základe spracovaného jedálneho lístka pre prijímateľov sociálnej služby. Obedy sa pripravovali aj pre zamestnancov. V domácom poriadku sú upravené podmienky, za ktorých je možné podať prijímateľovi stravu aj mimo určeného časového rozpätia, kedy a akým spôsobom sa možno odhlásiť z poberania stravy a pod.. Stravná jednotka je v zariadení daná cenníkom, ktorý bol schválený Správnou radou organizácie. Strava sa pripravovala v súlade so zdravou výživou a zdravotným stavom prijímateľov. V roku 2022 nedošlo k úprave Cenníka, ktorý je zverejnený na internetovej stránke.

Opatrovateľská, ošetrovateľská a zdravotná starostlivosť

Nádej n. o.- nemá štatút zdravotníckeho zariadenia. Opatrovateľskú, ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť koordinovala hlavná sestra. Zdravotná starostlivosť je zabezpečovaná všeobecnou lekárkou, ktorá pravidelne týždenne, navštevuje prijímateľov resp. podľa potrieb. Ďalšia starostlivosť je zabezpečovaná aj s psychiatrom a inými odbornými lekármi. V prípade zhoršeného zdravotného stavu klientov je zabezpečený prevoz do zdravotníckeho zariadenia. Ošetrovateľská starostlivosť sa zabezpečovala prostredníctvom ADOS. Vzhľadom na vyhlásený núdzový stav a vydávané usmernenia RÚVZ, ako aj MPSVaR boli prijímatelia a zamestnanci pravidelne testovaní na COVID-19.

Rozdelenie prijímateľov podľa veku

Veková štruktúra prijímateľov	Počet
40 – 50	1
50 – 60	1
60 – 70	2
70 – 80	5
80 – 90	10
90 a viac	2

Najviac klientov v zariadení k 31.12.2022 bolo vo veku medzi 80 – 90 tým rokom.

Rozdelenie prijímateľov podľa diagnóz

Prijímatelia podľa diagnóz	Muži	Ženy	Spolu
Náhla cievna mozgová príhoda	2	6	8
Vaskulárna	0	2	2

demecia			
Alzheimerová choroba	2	6	8
Diabetes melitus	1	5	6
Ischemická choroba srdca	2	7	9
Onkologické ochorenie	0	3	3

Najčastejšie vyskytujúcou diagnózou medzi prijímateľmi je ICHS, alzheimerova choroba, náhla cievna, Diabetes melitus .

Mobilita prijímateľov

Prijímatelia podľa mobility	Muži	Ženy	Spolu
Mobilní	1	5	6
Čiastočné mobilní	4	4	8
Imobilní	1	6	7

Samostatnosť pri kŕmení

Asistencia pri stravovaní	Muži	ženy	Spolu
Samostatní pri stravovaní	1	5	6
Vyžadujú pomoc/ asistenciu	4	5	9
Úplné závislí	1	5	6

V rámci ošetrovateľskej starostlivosti, ktorú vykonáva ADOS sa poskytujú aj zdravotnícke rehabilitačné cvičenia prostredníctvom odborného rehabilitačného pracovníka, minimálne dvakrát do týždňa. Jednotlivé úkony sa vykonávali na odporúčania rehabilitačného lekára.

Personálne zloženie Nádej n. o. –

ZOS:

Počet zamestnancov na pracovnú zmluvu: 9/

1/ účtovníctvo na základe zmluvy -2/údržbár – dohoda o pracovnej činnosti-3/supervízorka – dohoda o pracovnej činnosti.

Riaditeľka

Mzdová a personálna pracovníčka

Sociálna pracovníčka

Hlavná sestra

Zdravotní asistenti

Opatrovateľky

Udržbár

Pračka a upratovačka

Hlavná kucharka

Pomocná kucharka

Supervízorka

ZpS:

Počet zamestnancov na pracovnú zmluvu: 3

Riaditeľka

Mzdová a personálna pracovníčka

Sociálna pracovníčka

Hlavná sestra

Opatrovateľky

Pračka a upratovačka

Kuchárka

Spolupráca s inštitúciami

Nádej n. o.- v roku 2022 spolupracovala s Mestským úradom v Prešove, odbor sociálnych služieb a inými obecnými úradmi, predovšetkým v okrese Prešov. Pozitívne hodnotíme aj spoluprácu so Sociálnou poisťovňou, Prešovským samosprávnym krajom, odborom sociálnym a úradom práce, sociálnych vecí a rodiny.,

Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby

S prihliadnutím na individuálne možnosti, schopnosti a záujmy prijímateľov sociálnej služby má každý prijímateľ vypracovaný individuálny plán, ktorý sa pravidelne hodnotí a vyhodnocuje za účasti prijímateľa a zástupcov opatrovateľského úseku, čím sa hodnotí aj spokojnosť v súlade so Smernicami Podmienok kvality.

V súlade s cieľom neustáleho zvyšovania kvality poskytovanej sociálnej služby sme pravidelne zisťovali spokojnosť prijímateľov sociálnej služby aj formou dotazníka a ankety. S výsledkami boli oboznámení prijímatelia. Vyhodnotenie bolo umiestnené na nástenke v chodbe zariadenia. Svoje návrhy, podnety, kritické pripomienky mohli prijímatelia sociálnej

služby podávať priamo sociálnej pracovníčke, hlavnej sestry a riaditeľke zariadenia. Vo vstupnej miestnosti je namontovaná skrinka pre podnety, návrhy a sťažnosti. V priebehu roka 2022 nebola žiadna sťažnosť, prípadne pripomienky boli ihneď odstránené.

Zhodnotenie základných údajov obsiahnutých v ročnej účtovnej závierke

Nezisková organizácia Nádej, n.o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva a vedie vo svojom účtovníctve oddelene výnosy a náklady spojené so všeobecne prospešnými službami a v štruktúre podľa typu poskytovanej služby.

Priemerné ekonomické oprávnené náklady za rok 2022 v štruktúre podľa zákona 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov

Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)
Zariadenie pre seniorov (ZPS)

Registrovaná kapacita prijímateľov sociálnej služby je 16 miest v ZOS a 6 miest ZPS. Priemerné ekonomicky oprávnené náklady v zaradení sociálnej služby Nádej n.o. za rok 2022 v štruktúre podľa odseku 5 § 72 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov:

Ekonomické oprávnené náklady (EON)		Celkom ZOS a ZpS		ZOS		ZpS	
		EON v €	EON v € na 1 príjím./mes	EON v €	EON v € na 1 príjím./mes	EON v €	EON v € na 1 príjím./mes
a)	mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu (521)	171250,27	1297,36	124545,65	648,68	46704,62	648,68
b)	poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a) (524)	57649,3	436,74	41926,77	218,37	15722,53	218,37
c)	Zákonné sociálne náklady, Sociálny fond, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca, ochranné pracovné pomôcky (527)	2780,58	21,06	2022,24	10,53	758,34	10,53
d)	výdavky na energie, vodu a komunikácie	11510,7	87,2	8371,42	43,6	3139,28	43,6
e)	výdavky na materiál, potraviny, zariadenie domu do 1700 €, ostatný spotrebný materiál (501)	78958,96	598,04	57424,7	299,09	21534,26	299,09
f)	Ostatné poplatky, poplatky mesto - vývoz odpadu (538)	2553,08	19,2	1856,78	9,67	696,30	9,67
g)	výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu a riešenia havarijných stavov (511)	9390,52	71,15	6829,47	35,57	2561,05	35,57

h)	Daň z nehnuteľností (532)						
i)	výdavky na služby (518)	43416,68	226,12	21708,34	113,06	8140,61	113,06
j)	Ostatné náklady, bankové poplatky, poistenie majetku, poistenie auta, poplatky (549)	682,28	5,16	496,2	2,58	186,08	2,58
k)	odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	1659,84	12,34	1234,07	6,43	425,77	5,91
Ekonomické oprávnené náklady celkom (EON)		379852,21	2774,37	266415,64	1387,58	99868,84	1387,07

Priemerné ekonomické oprávnené náklady za rok 2022

Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) Zariadenie pre seniorov (ZPS)

Priemerné ekonomické oprávnené náklady (EON) v zariadení sociálnych služieb Nádej n.o. za rok 2022 v zmysle zákona 448/2008 Z.Z o sociálnych službách:

Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	EON na prijímateľa/mesiac
ZOS	pobytová	1387,58 €
ZPS	pobytová	1387,07 €

Záver

Ako už bolo uvedené, prax ukázala, že aj napriek ťažkému obdobiu sa naplnila vízia neziskovej organizácie. V súlade so zákonom o sociálnych službách, nezisková organizácia Nádej n. o. aj v roku 2023 bude pokračovať s debariérizáciou, estetizáciou prostredia, ktoré smerujú k zlepšeniu materiálnych a priestorových podmienok pre prijímateľov sociálnej služby a tým zvyšujú kvalitu života prijímateľov.

Riaditeľkou neziskovej organizácie boli určené osoby na spracovanie výročnej správy, ktoré sú uvedené v závere.

Výročná správa bola schválená Správnou radou neziskovej organizácie.

V Prešove, dňa 31.05.2023

Spracovali: PhDr. Katarína Poláková MPH

Mgr. Anna Buzgóová

Ing. Zuzana Gregová

Marika Vavreková

Mgr. Janka Hadbavná

Mgr. Iveta Udičová