

**NÁDEJ n. o.**  
Sládkovičova 14, 080 01 Prešov

---

**Výročná správa**  
o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie Nádej n. o. za kalendárny rok  
2021



Prešov  
Máj 2022

## Vznik neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Nádej n. o. bola rozhodnutím Krajského úradu v Prešove dňom 05.11.1998 registrovaná pod č. OVVS/12-1998-NO ako nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby. Sociálne služby začala poskytovať od 01.03.2000 na základe registrácie v Registri sociálnych služieb na Úrade Prešovského samosprávneho kraja pod č. 22. V auguste 2021 došlo k zmene štatutára neziskovej organizácie Nádej n. o..

## Činnosť neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Nádej n. o. poskytovala podľa stanov v roku 2021:

- *sociálnu starostlivosť/ sociálne služby/*

*Sociálne služby* boli poskytované formou pobytovou na dobu určitú v Zariadení opatrovateľskej služby / ďalej len "ZOS" / a pobytovou formou na dobu neurčitú v Zariadení pre seniorov / ďalej len „ZpS“/.

Miestom poskytovania sociálnych služieb je: **Sládkovičova 14, 080 01 Prešov**

V roku 2021 nezisková organizácia Nádej n. o. hospodárila s poskytnutým finančným príspevkom od Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny na základe uzavretej zmluvy a poskytnutým finančným príspevkom na prevádzku od miest a obcí, avšak nie každá obec uhrádzala tento FP na svojich občanov s trvalým pobytom. Príjmom neziskovej organizácie Nádej n. o. boli aj úhrady od prijímateľov. Rok 2021 bol pre prijímateľov sociálnej služby NÁDEJ n. o. poznačený pandemiou – COVID-19, vyhlásením mimoriadnej situácie a núdzového stavu a opatreniami, ktoré z toho vyplývali. Kapacita zariadenia nebola zmenená 20 – ZOS – 14 a ZpS – 6. Snahou Nádej n.o. aj v takom nesmierne ťažkom období bolo udržať si štandard a dbať na skvalitňovanie života našich prijímateľov. Aj v roku 2021 sa zvyšovala kvalita poskytovaných sociálnych služieb zavádzaním Podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v zmysle prijatého zákona NR SR č. 485/2013 Z. z., ktorým sa menil a dopĺňal zákon o sociálnych službách NR SR č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. Vylepšili sme technické, priestorové a materiálne podmienky, zestetizovali vnútorné a vonkajšie prostredie, aby prijímatelia sociálnej služby v prostredí zariadenia sa cítili ako doma.

Nádej n. o. – ZOS a ZpS v roku 2021 bola stabilným poskytovateľom sociálnych služieb na území mesta Prešov, ale aj Prešovského regiónu. Ide o zariadenie rodinného typu, čo zodpovedá aj súčasnej legislatíve / podporujú sa prednostne zariadenia s kapacitou do 40/. V štruktúre prijímateľov, najväčšiu časť tvorili prijímatelia nad 80 rokov. Stupeň odkázanosti je vo väčšine VI. Všetci prijímatelia mali vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a žiadosť o poskytovanie sociálnej služby od miestnej samosprávy. Zamestnávali sme v priemere 15 zamestnancov, čím sme prispeli aj k riešeniu nezamestnanosti v jednom z najchudobnejších regiónov SR. Všetci zamestnanci spĺňali kvalifikačné podmienky podľa § 84 zákona o sociálnych službách.

Obsadenosť zariadení aj napriek zložitej situácii bola 100%. Väčšia časť prijímateľov prišla zo zdravotníckeho zariadenia / Liečebňa dlhodobo chorých, geriatrické oddelenie/. O sociálne služby poskytované neziskovou organizáciou Nádej n. o. je stále veľký záujem a dopyt prevyšuje ponuku.

## Poskytované sociálne služby

Nádej n. o. – ZOS a ZpS podľa § 36 a 35 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov aj v roku 2021 poskytovala odborné, obslužné a iné činnosti.

Nádej n. o. zabezpečovala aj -ošetrovateľskú starostlivosť/ prostredníctvom ADOS/.

Záujmovú činnosť sme poskytovali formou vhodných aktivizačných činnosti prispôbených mimoriadnou situáciou avšak prispôbovali sme ich, aby nedošlo k úplnej izolácii. Táto situácia veľmi zle pôsobilo na ich psychiku. Stretnutia s rodinnými príslušníkmi a inými blízkymi osobami sa realizovali v súlade s aktuálnymi podmienkami a opatreniami vydanými RÚVZ, Pandemickým plánom MPSVaR a semaforom pre poskytovateľov sociálnej služby. Plán návštev bol prispôbený nášmu zariadeniu – prevádzkovým podmienkam a zdravotnému stavu prijímateľov. Počas zákazu návštev / s výnimkou návštevy prijímateľa v terminálnej fáze života, komunikácia a kontakt prijímateľov s rodinnými príslušníkmi prebiehal telefonicky alebo online. Prijímatelia, ktorí nevlastnia mobilný telefón, využívali mobilný telefón zariadenia a dostupnú mobilnú aplikáciu – Viber. Aj napriek zložitej situácii, duchovná činnosť pokračovala a 1x v mesiaci návšteva kňaza. Práca opatrovateliek, zdravotných asistentiek, sestier a sociálnej pracovníčky bola zameraná okrem seba obslužných úkonov podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách, predovšetkým na sociálnu rehabilitáciu – priestorovú orientáciu, nácvik chôdze, používanie zdravotníckych pomôcok a pod. ale aj sociálne aktivity podľa spracovaného sociálneho programu. Do skupinových aktivít sa prijímatelia začali zapájať, keď sa zmiernili opatrenia. Boli to však iba malé skupiny.

### Zvyšovanie kvality a práca s prijímateľmi v Nádej n.o.

V roku 2021 sme pokračovali a poskytovali sociálne služby zamerané priamo na prijímateľa, na rozvoj a udržanie schopnosti a zručnosti prijímateľov sociálnej služby, ktoré im umožnia život s primeranou podporou a schopnosťou. Základom pre takúto formu poskytovania sociálnej služby bol holistický prístup zameraný na človeka. Dôraz sa kladol na spokojnosť, dôveru a bezpečie prijímateľov.

Prijímateľom sociálnej služby sme okrem vylepšenia materiálnych podmienok a možnosti slobodného a bezproblémového pohybu v rámci zariadenia, či možnosti prejavu vlastného názoru, poskytovali kvalitnú komplexnú sociálnu starostlivosť, ktorej súčasťou bolo aj zabezpečovanie ošetrovateľskej starostlivosti formou ADOS.

V roku 2021 sme pokračovali v spracovaní individuálnych plánov pre každého prijímateľa. Súčasťou individuálnych plánov bol aj Program sociálnej rehabilitácie. Každý prijímateľ má spracovaný Adaptačný plán. Skvalitnila sa práca s prijímateľmi. Aktivity, ktoré sa realizovali:

- bazálna stimulácia
- tréningy pamäti skôr individuálne,
- orientácia kognitívnych funkcií,
- nácvik sebaobsluhy a bežných úkonov,
- psychosociálna a telesná rehabilitácia,
- cvičenia zamerané na prevenciu svalovej stuhnutosti,

- jednoduché gymnastické cvičenia,
- nácvik jemnej motoriky
- poskytovanie sociálneho základného a odborného poradenstva
- zmierňovanie napätia a strachu u prijímateľov o seba a svojich blízkych v čase pandémie
- prijímatelia a príbuzní boli pravidelne informovaní o opatreniach a postupoch prijatých v súvislosti s ochorením COVID 19,.

Pri tvorbe individuálnych plánov sa brali do úvahy individuálne potreby prijímateľov, sami si mali možnosť zvoliť formu a spôsob vyplnenia voľného času.

Odbornosť a zvyšovanie kvality sme sa snažili zabezpečiť pravidelnou supervíziou, ktorou sa vykonávalo aj hodnotenie poskytovania sociálnej služby, mimo dotazníkov. Supervizný program bol spracovaný na 1 rok. Na konci roka bola spracovaná Správa o vykonanej supervízii, ktorá bola prejednaná s riaditeľkou a boli dohodnuté témy na rok 2022.

V Nádej n. o. sú spracované **Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby, Postupy a Smernice**. Všetky boli aktualizované. V priebehu roka 2021 sa implementovali do praxe u prijímateľov a zamestnancov.

Významnú oblasť u našich prijímateľov tvorila duchovná činnosť.

## **Materiálno – technické zmeny**

V rámci vnútorných priestorov v roku 2021 Nádej n.o. vylepšila a zestetizovala celkové prostredie, kde sa poskytujú sociálne služby prijímateľom, ale aj zamestnancom. Prijímatelia sociálnej služby sú umiestnení na prízemí a prvom podlaží. Pozitívne boli hodnotené izby 2 a 3 lôžkové. Každý prijímateľ má polohovateľnú posteľ, čím sa značne zlepšila kvalita života samotných prijímateľov. vylepšili sa aj pracovné podmienky pre zamestnancov. V roku 2021 boli zakúpené pomôcky na aktivity, ktoré pomáhajú prijímateľom udržať si hybnosť končatín a vitalitu – mini-rotopédy, gumené matice na cvičenie a loptičky, 2 polohovateľné kresla do spoločenskej miestnosti.

Zapojili sme sa do projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“. Každý prijímateľ v čase Vianočných sviatkov bol obdarovaný jednou krabicou, čomu sa prijímatelia veľmi tešili.

V ďalšom projekte „Vianočný zázrak“ bol 1 prijímateľ obdarovaný ortopedickými topánkami a jedna prijímateľka polohovateľným masážnym kreslom.

MPSVaR poskytlo na základe projektu každému prijímateľovi a zamestnancovi vitamíny.

## **Stravovacia prevádzka**

Stravovanie je jednou z obslužných činností v rámci poskytovania sociálnej služby v Nádej n. o. podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Stravovacia prevádzka denne pripravovala stravu minimálne 5x alebo 6x denne na základe spracovaného jedálneho lístka pre prijímateľov sociálnej služby. Obedy sa pripravovali aj pre zamestnancov. V domácom poriadku sú upravené podmienky, za ktorých je možné podať prijímateľovi stravu aj mimo určeného časového rozpätia, kedy a akým spôsobom sa možno odhlásiť z poberania stravy a pod.. Stravná jednotka je v zariadení daná cenníkom, ktorý bol schválený Správnou radou organizácie. Strava sa pripravovala v súlade

so zdravou výživou a zdravotným stavom prijímateľov. V roku 2021 nedošlo k úprave Cenníka, ktorý je zverejnený na internetovej stránke.

### **Opatrovateľská, ošetrovateľská a zdravotná starostlivosť**

Nádej n. o.- nemá štatút zdravotníckeho zariadenia. Opatrovateľskú, ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť koordinovala hlavná sestra. Zdravotná starostlivosť je zabezpečovaná všeobecnou lekárkou, ktorá pravidelne týždenne navštevuje prijímateľov na základe dohody. Zmluva je uzatvorená aj s psychiatrom a chirurgom. V prípade zhoršeného zdravotného stavu bol zabezpečený prevoz do zdravotníckeho zariadenia. Ošetrovateľská starostlivosť sa zabezpečovala prostredníctvom ADOS. Vzhľadom na vyhlásený núdzový stav a vydávané usmernenia RÚVZ, ako aj MPSVaR boli prijímatelia a zamestnanci pravidelne testovaní na COVID-19.

#### **Rozdelenie prijímateľov podľa veku**

Veková štruktúra prijímateľov	Počet
40 – 50	0
50 – 60	0
60 – 70	4
70 – 80	6
80 - 90	8
90 a viac	2

Najviac klientov v zariadení k 31.12.2021 bolo vo veku medzi 80 – 90 tým rokom.

#### **Rozdelenie prijímateľov podľa diagnóz**

Prijímatelia podľa diagnóz	Muži	Ženy	Spolu
Náhla cievna mozgová príhoda	1	1	2
Vaskulárna demencia	0	5	5
Alzheimerová choroba	0	2	2
Diabetes melitus	1	7	8
Ischemická choroba srdca	2	10	12
Onkologické ochorenie	0	3	3

Najčastejšie vyskytujúcou diagnózou medzi prijímateľmi je ICHS, Diabetes melitus a Vaskulárna demencia.

### Mobilita prijímateľov

Prijímateľa podľa mobility	Muži	Ženy	Spolu
Mobilní	1	5	6
Čiastočné mobilní	2	2	4
Imobilní	0	10	10

### Samostatnosť pri kŕmení

Asistencia pri stravovaní	Muži	ženy	Spolu
Samostatní pri stravovaní	1	4	5
Vyžadujú pomoc/ asistenciu	2	7	9
Úplne závislí	0	6	6

V rámci ošetrovateľskej starostlivosti, ktorú vykonáva ADOS sa poskytujú aj rehabilitačné cvičenia prostredníctvom rehabilitačného pracovníka, minimálne dvakrát do týždňa. Činnosť sa vykonáva na odporúčania rehabilitačného lekára.

### Personálne zloženie Nádej n. o. –

#### ZOS:

Počet zamestnancov na pracovnú zmluvu: 11/

1/ účtovníctvo na základe zmluvy -2/údržbár – dohoda o pracovnej činnosti-3/supervízorka – dohoda o pracovnej činnosti.

Riaditeľka

Mzdová a personálna pracovníčka

Sociálna pracovníčka

Hlavná sestra

Zdravotní asistenti

Opatrovateľky

Udržbar

Pračka a upratovačka

Hlavná kucharka

Pomocná kucharka  
Supervízorka

## **ZpS:**

Počet zamestnancov na pracovnú zmluvu: 3

Riaditeľka  
Mzdová a personálna pracovníčka  
Sociálna pracovníčka  
Hlavná sestra  
Zdravotní asistenti  
Opatrovateľky  
Pračka a upratovačka

## **Spolupráca s inštitúciami**

Nádej n. o.- v roku 2021 spolupracovala s Mestským úradom v Prešove, odbor sociálnych služieb a inými obecnými úradmi, predovšetkým v okrese Prešov. Pozitívne hodnotíme aj spoluprácu so Sociálnou poisťovňou, Prešovským samosprávnym krajom, odborom sociálnym a úradom práce, sociálnych vecí a rodiny.,

## **Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby**

S prihliadnutím na individuálne možnosti, schopnosti a záujmy prijímateľov sociálnej služby má každý prijímateľ vypracovaný individuálny plán, ktorý sa pravidelne prehodnocuje za účasti prijímateľa a zástupcov opatrovateľského úseku, čím sa hodnotí aj spokojnosť v súlade so štandardom a Kritériami 2.9 a 2.10.

V súlade s cieľom neustáleho zvyšovania kvality poskytovanej sociálnej služby sme pravidelne zisťovali spokojnosť prijímateľov sociálnej služby aj formou dotazníka a ankety. S výsledkami boli oboznámení prijímatelia. Vyhodnotenie bolo umiestnené na nástenke v chodbe zariadenia. Svoje návrhy, podnety, kritické pripomienky mohli prijímatelia sociálnej služby podávať priamo sociálnej pracovníčke, hlavnej sestre a riaditeľke zariadenia. Vo vstupnej miestnosti je namontovaná skrinka pre podnety, návrhy a sťažnosti. V priebehu roka 2021 nebola žiadna sťažnosť, prípadne pripomienky boli ihneď odstránené.

## **Zhodnotenie základných údajov obsiahnutých v ročnej účtovnej závierke**

Nezisková organizácia Nádej, n. o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva a vedie vo svojom účtovníctve oddelene výnosy a náklady spojené so všeobecne prospešnými službami a výnosy a náklady spojené s podnikateľskou činnosťou.

Účtovná závierka za rok 2021 nebola overená audítorom.

Hospodárenie neziskovej organizácie je vedené oddelene pre hlavnú činnosť organizácie - činnosť opatrovateľskej služby a ostatné činnosti.

Na činnosť opatrovateľskej služby a chod prevádzky Nádej, n.o. bol poskytnutý finančný príspevok z verejných zdrojov – MPSVaR vo výške 140592 EUR .

Príspevok je poskytnutý na oprávnené mzdové náklady .

Z rozpočtu mesta Prešov a obcí bol poskytnutý finančný príspevok na ekonomicky oprávnené náklady vo výške 37381,70 EUR.

### Prehľad výnosov a nákladov podľa zdrojov a druhového členenia za rok 2021

	Zariadenie opatrovateľskej služby - ZOS		Ostatné služby	
	výnosy	náklady	výnosy	náklady
Spotreba materiálu - zdravotnícky		809,63		
Spotreba materiálu - potraviny		18606,73		
Spotreba materiálu - drogéria		1681,96		
Spotreba materiálu - kancel. potreby		1094,63		
Spotreba materiálu - nábytok		594,65		
Spotreba materiálu - DHM ostatné		2372,97		
Spotreba materiálu - spotreba PHM		3807,14		
Spotreba materiálu - OOP		2004,31		
Spotreba materiálu - vybavenie do kuchyne		574,86		
Spotreba materiálu - vybavenie zariadenia		992,03		
Spotreba materiálu - auto		823,28		
Cestovné		5898,43		
Spotreba energie - elektrina		4074,34		
Spotreba energie - plyn		5285,06		
Spotreba energie - vodné a stočné		2380,29		
Opravy a udržiavanie		8755,34		
Ostatné služby		7910,63		
Ostatné služby - účtovnícke		1320		
Ostatné služby - telekomunikačné služby		449,88		
Ostatné služby - poistenie majetku		477,52		
Ostatné služby - poštovné		131,85		
Ostatné služby - likvidácia odpadov		1714,48		
Ostatné služby - nájom				
Ostatné služby - stravné		6799,39		
Mzdové náklady		154624,03		



Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie		53519,8		
Zákonné sociálne náklady		2366,56		
Daň z motorových vozidiel		416,64		
Daň z nehnuteľností				
Ostatné dane a poplatky		65,6		
Iné ostatné náklady		1078,67		
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku		1075,03		
Tržby z predaja služieb - ZOS	70133,19			
Tržby z predaja služieb - ZPS	31750,35			
Tržby z predaja služieb - ostatné	9727,82			
Príspevky z podielu zaplatenej dane	558,07			
Dotácia MPSVaR	140592			
Dotácie ostatné	37381,90			
Prijaté dary	575			
Úroky				
<b>SPOLU</b>	<b>290718,33</b>	<b>291705,73</b>		
<b>ROZDIEL</b>		<b>-987,40</b>		
Hospodársky výsledok za rok 2021 je strata -987,40 EUR				
- z činnosti zariadenia opatrovateľskej služby je strata -987,40 EUR				
- z ostatných činnosti 0 EUR				

### **Oprávnené náklady ZOS a členenie úhrady za služby klient/deň**

Celkové ročné oprávnené náklady 291705,73 EUR

Ročné oprávnené náklady klient/rok 14585,28 EUR

Oprávnené náklady klient/deň	39,96	
Oprávnené náklady hradené z úhrad za služby klient /deň		13,96
Oprávnené náklady hradené z príspevku MPSVaR klient / deň		19,26
Oprávnené náklady hradené z iných zdrojov klient /deň		6,74
<b>Spolu</b>	<b>39,96</b>	<b>39,96</b>

## **Záver**

Ako už bolo uvedené, prax ukázala, že aj napriek ťažkému obdobiu sa naplnila vízia neziskovej organizácie. V súlade so zákonom o sociálnych službách, nezisková organizácia Nádej n. o. aj v roku 2022 bude pokračovať s debariérizáciou, estetizáciou prostredia, ktoré smerujú k zlepšeniu materiálnych a priestorových podmienok pre prijímateľov sociálnej služby a tým zvyšujú kvalitu života prijímateľov. Riaditeľkou neziskovej organizácie boli určené osoby na spracovanie výročnej správy, ktoré sú uvedené v závere.

Výročná správa bola schválená Správnou radou neziskovej organizácie.

V Prešove, dňa 19.05.2022

Spracovali: PhDr. Katarína Poláková MPH

Mgr. Anna Buzgóová

Ing. Zuzana Gregová

Mária Vavreková

Mgr. Janka Hadbavná

Mgr. Iveta Udičová